

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ヒトツナ船岡教室

公表日 令和8年 2月27日

利用児童数 令和 8年 1 月 2 3日

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	12	1			・広すぎず、目が届き、雨天であっても楽しく活動できるスペースだと思います。	・ありがとうございます。ワンフロアで、目もいき届き、視覚刺激が少ないので活動しやすいと思います。	
	2	10	2		1	・足りていると思いますが、先生たちがとても頑張っていると思っています。 ・国の配置人数が分からないが、なんとなくギリギリでやっているようにみえる。 ・保育士以外の作業療法士・言語聴覚士いてくれたら、もっと嬉しい。	・ご意見ありがとうございます。配置基準は適正です。 ・専門職の配置に関しては、今後考えていきます。	
	3	10	1		1			
	4	13						
適切 な 支 援 の 提 供	5	11	1		1	・言語の遅れに対し、専門的な介入がいただけたらもっと嬉しいです。	・医療機関で連携し、事業所のできることをおこなってまいります。	
	6	13						
	7	13						
	8	12				1	・子供だけではなく、家族支援の計画などもありがたいです。	・家族支援に関しても、今後も計画を立てながらしっかり支援をしていきますので安心してください。
	9	13						
	10	13					・個別課題の内容に工夫、活動の内容が本当に素敵です。	・ありがとうございます。今後も、バリエーション豊かで、楽しい活動や、課題を工夫していきたいと思っています。
	11	8	2	1	1			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	13						
	13	13						
	14	13						
	15	13						
	16	13					・定期的でなくても、いつも相談にのっていただき、アドバイスをいただいているので、職員の皆さん、信頼しております。 ・保育所では相談しにくい事も相談しやすく、聞いてくださりとても助かっています。	・ありがとうございます。今後も保護者の方皆さんに寄り添いながら支援していきます。
	17	13						
	18	9	3			1	・保護者同士の交流では、強制参加ではなく、参加できる方が集まるので、話しやすく、先生が進行してくれるので楽しいです。 ・保護者同士の交流は満足しているが、きょうだい児へのイベント等は今のところないので、今後あったらありがたいです。	・ありがとうございます。来年度も定期的に皆さんが集まって話ができる機会を設けて参ります。 ・きょうだいに関するイベントは、年齢層や開催時期など難しい面もあります。ご意見としてとらえさせていただきます。
	19	13						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				・インスタで、子供の様子を楽しみに見えています。 ・ありがとうございます。今後も、子供達の日々の様子や活動等を投稿していきますので見てください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		1	・柴田町、村田町の集団引き渡し訓練にも参加できるようにしてほしい。子供の年が離れていると、小・中学校、ヒトツナ、どの順で、どのように迎えに行くかシミュレーションしておきたい。 ・町の訓練に関しては、各ご家庭で参加してください。万が一の際には、学校のお迎えを優先にいただき、ヒトツナにお迎えに来るまで安全に待つよします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・ヒトツナに行くのを、いつも楽しみにしています。 ・嬉しいです。今後も楽しく通ってもらえるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・あと何回幼稚園に行ったらヒトツナ？とよくきかれます。 ・いつも通所を楽しみにしています。 週1回の利用ですが、待ち遠しいようです。 ・子どもにとって良い時間が過ごせてると思います。ありがとうございます。 ・嬉しいお言葉ありがとうございます。私たち職員にとって励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				