

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援トナリ船岡教室		公表日		R7年2月28日		令和7年1月24日		18名	回収数18
								利用児童数		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			・日中の様子を見た事がないですが、人数が増え密になってないかは不安。 ・療育という観点から見ると、差別化できる部屋がもう一つあってもいいのではと思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。お子さまが、快適に過ごせるようスペースの確保に工夫します。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3		2	・3人体制だと先生方の負担が多いのかと思います。	・ご心配おかけして申し訳ありません。新年度からは、4人体制になります。今後も一人一人と関わりながら療育にあたりたいと思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		2	・車椅子のお子さんが来た時、玄関の段差をどうするのかと少し感じました。	・その状況に応じて対応します。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・清潔で安全な空間になっていると思います。また、量の劣化が気になります。	・ご指摘ありがとうございます。2月中旬に量の交換をしております。		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		1	・季節に合わせて考えて下さっているのありがたいです。 ・体を使ったり、手先を使ったり、歌、絵本に外遊びと色々工夫されていて良い刺激になっています。 ・様々な活動を考えて下さり、取り入れてもらっていると思います。	・ありがとうございます。これからも季節折々の活動を取り入れながら、バリエーション豊かで楽しい活動を工夫していきたいと思っています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3			・以前、ヒトツナに来てもらう形での交流はありましたが、いろんな場所を知る意味でもこちらから行ってみるという交流があったらいいと思います。	・ご意見ありがとうございます。他の施設等へ行く交流も今後増やしていけるようにしたいと思っています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・変更があった際も詳しく説明していただきました。	・ありがとうございます。今後もわかりやすく、丁寧な説明に努めていきます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1			・とてもありがたいです。	・ありがとうございます。これからも定期的な機会を設けていきたいと思っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			・毎日の様子を伝えてくださるのたすかります。 ・療育に時間いっぱい話をすることができない時があります。	・ありがとうございます。これからも送迎時や連絡ノートで、その日の様子を伝えていきます。 ・夕方の療育時間帯の工夫に努めていきますが、お話しがある際はお声がけ下さい。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			・いつも家族の心情に寄り添いつつ、今後の発達・発達についてアドバイスも下さり、大変心強く感じています。	・ありがとうございます。今後も保護者の方に寄り添いながら支援していきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1		1	・情報交換ができる場があると、気持ち的にも安心できるのありがたいです。 ・そもそも「児童発達支援」を受けている親たちなので、父母の会の活動は負担にしかないのでではないと思います。	・来年度も定期的皆さんが集まって話ができる機会を設けていきます。 ・貴重なご意見ありがとうございます。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			・毎日、インスタの投稿を楽しく見て、可愛い子供達にほっこりしています。 ・毎日SNSの更新を楽しみにしています。日々の活動内容が見れるのが嬉しいです。	・嬉しいご意見ありがとうございます。今後も、子供達の日々の活動の様子等を投稿していきますので見て下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		・たまに、行き渋りもあるが、ヒトツナのおかげで子供もできる事が増えて、言葉も話せるようになりました。 ・涙はありますが、お友達や先生を認識したことで、以前より楽しそうです。	・ありがとうございます。これからも子供達一人一人と関わりながら楽しく通ってもらえるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		・日中の利用が、もう少し増えたら嬉しいです。 ・先生方が、子供の事をしっかり理解して下さるので安心していきます。 ・出来る事や課題を共有する事ができていて、日常へも反映させる事ができています。	・新年度は、調節しながら利用出来るようにしていきます。 ・子供達の特性をよく理解し、ひとりひとりにあった支援に今後も努めていきます。