

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月 日

事業所名 **ヒツナ船岡教室** 保護者等数(児童数) **14** 回収数 **14** 割合 **100%**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		1	・利用人数が増え先生+子供達となると少し狭いような気がします。 ・態度が広いのが、魅力です。日中通っているおさんがそろって活動している場面を見ていないのでわかりません。	・お子様が、快適に過ごせるようスペースの確保など工夫します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			・お子さんにもよりますが、専門性はもう少し欲しいところです。	・職員の専門性を高めるため、内部・外部の研修等を通して、自己研鑽に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3		2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1		2		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2			・子供の成長は早く、課題も日々変化している中で、その時に合った支援を行ってもらえていると思います。	・療育や面談等で、保護者様のご意見を聞き、個々のニーズに合った支援に繋がっていきけるよう、今後も保護者様に丁寧に説明を行うことを心掛けていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	5	・来年度は、交流が出来れば良いと思う。 ・地域の方々との交流はあるかと思いますが、他の園の子供達との交流は分らないので、この結果にしまし	・今後、小規模保育園等と交流活動を行えるように努めていきます。
保護者 への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			・説明はありましたが、専門的で、あまり理解できなかった。	・今後は、わかりやすく丁寧な説明に努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
寺	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	6	3	3	・保護者が集まって行うのは、なかなか難しいと思うので、毎月の利用予定表の中で、困った事に対する対応方法をなど、ワンポイントアドバイスが載せてあるといいです。	・来年度から、園だよりという形で毎月1回おたよりを出していく予定です。その中で、ワンポイントアドバイスの内容も組み込んで発信できるように考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			・課題内容は、毎日変更しているものであれば、何をしたいのか知りたいです。 ・送迎の際に、子供の様子を教えてもらっているので、共通理解はできていると思います。	・その時々に合わせて、話を聞く機会を設けていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4			・母子分離の為、先生方と具体的な話をする機会が少ない為、面談等があっても良いかと思えます。 ・面談等が、あまりないと感じました。	・年2回の面談等で、個別課題の内容や様子など伝えるように努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7		1	・平日以外にも開催されると参加しやすいです。 ・まだ1回しか保護者会が行われていないので、定期的にあるといいです。	・保護者様の意向を尊重しながら、定期的に保護者会を行うよう進めていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・とても配慮されています。	・ありがとうございます。今後も丁寧な配慮に心掛けていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	4		2	・インスタグラムを発信してくださっていることは感謝していますが、更新がまちまちなのが残念です。	・定期的に、間隔を開けずに発信していけるように努めていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・泣くこともなく行くことができ、安心していきます。 ・毎日のように、次はいつ行くの？と楽しみにしています。	・ありがとうございます。子供達の発達支援を促しながら、楽しんで通ってもらえるように進めていきます。ご心配な点がありましたらいつでもご相談ください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1			・知的障害・自閉症である息子を、一定時間預かって頂けるだけでとてもありがたく思っています。 ・先生方一人一人が、愛情をもって接して下さるので安心して預けられます。	・皆さまからのご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な支援を行いながら、発達支援、家族支援をさらに進めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。